

## DEMANDES MÉDIAS : la procédure de demande d'entrevue en ligne

**Notre-Dame-des-Prairies, 9 janvier 2020** – Dans le souci de maintenir le service personnalisé en matière de surveillance et de prévision hydrologique et météorologique auprès de sa clientèle grandissante, l'équipe d'HYDRO MÉTÉO vous rappelle la procédure de demande d'entrevue.

### Informer la population

Conscients de l'importance des médias lors d'événement présentant un risque pour la sécurité publique, nous avons développé un produit spécialement pour vous, la **Carte publique**. Pour la consulter, visitez le <https://www.hydrometeo.net/index.php/info-riviere>.

Si vous souhaitez obtenir de l'information supplémentaire, un prévisionniste répondra aux demandes médias, selon certaines dispositions. Puisque la demande est extrêmement forte lors d'événements notables, nous avons mis en place un système de prise de rendez-vous.

Vous devez vous compléter formulaire dans la section **Médias**, en cliquant sur le lien suivant <https://www.hydrometeo.net/index.php/demande-media>.

Vous aurez la possibilité d'inscrire deux choix en fonction des plages horaires dédiées aux médias. Nous vous demandons de respecter la procédure. Le traitement de votre demande se fera rapidement, entre 8h00 et 20h00.

### Voici les plages dédiées aux médias pour 2020:

<b>Matin*</b> : Entre 6h00 et 7h30	<b>Midi</b> : 11h30 et 12h00	<b>Soir</b> : N/D
------------------------------------	------------------------------	-------------------

\*Pour une entrevue le matin, vous devez réserver la veille avant 20h00. La confirmation vous sera envoyée à l'adresse courriel que vous aurez indiquée dans le formulaire.

*Sachez qu'en temps de surveillance intensive nous répondrons en **priorité** à nos clients.  
De ce fait, nous **nous réservons le droit de refuser ou d'annuler** les entrevues. Nous sommes désolés des  
inconvéniens occasionnés et nous vous remercions de votre compréhension.*

### HYDRO MÉTÉO, depuis 27 ans

Notre entreprise privée offre un service personnalisé de surveillance et prévision hydrologique et météorologique permettant à sa clientèle d'assurer la sécurité de la population riveraine et des infrastructures.

Lors d'événements notables, sans relâche, et ce, 24/7, l'équipe d'Hydro Météo accompagne ses nombreux clients dans leur gestion des risques liés aux inondations et aux diverses problématiques hydrométéorologiques pouvant requérir la mise en place des mesures d'urgence.

Lors des inondations majeures des printemps 2017 et 2019, nos prévisionnistes ont offert gracieusement plus de 4h00 d'entrevue par jour, sur une période de 30 jours, tous médias confondus.